

Comités Sociaux d'Entreprise,
Comités d'Oeuvres Sociales
et assimilés



PARC
ZOOLOGIQUE
PARIS

W2I

Organisme : Déjà client : oui non
Nom : Prénom :
Email :
Adresse de livraison :
Code postal : Ville :

BILLETTERIE COUPE-FILE - Non datée, valable 2 ans, 20 billets minimum toutes catégories confondues

Tarifs préférentiels accordés en fonction du **nombre total** de billets achetés par commande, non cumulables dans le cas d'achats

Tarifs en € TTC	Type de billet	Tarif public	Vos tarifs préférentiels			Quantité	Prix unitaire	Total en €
			20-499	500-999	1000+			
Entrée adulte	> 26 ans	20€	-25%	-27,5%	-30%			€
Entrée enfant	- 13 ans	15€	11,25€	10,90€	10,50€			€
Nombre total de billets							Total en € (1)	€

MODE D'ENVOI et TOTAL DE VOTRE COMMANDE (€ TTC)

	20-99	100-399	400-599	600-1000	1000+			
<input type="checkbox"/> Billets au format PDF	Gratuit - envoi par e-mail							
<input type="checkbox"/> Envoi par courrier (TVA 20%)	8,85€	9,90€	11,15€	12,95	/	>	Frais d'envoi (2)	€
<input type="checkbox"/> Envoi par coursier sur rendez-vous	A votre charge - obligatoire pour 1000+ billets							
							TOTAL A PAYER (1+2)	€

CHOIX DU MODE DE PAIEMENT ET ENVOI DE VOTRE COMMANDE

PAR VIREMENT BANCAIRE

Code Banque : 10071 Code Guichet : 75000

N° de compte : 00001004047 Clé RIB : 64

Domiciliation : TPPARIS RGF

IBAN : FR76 1007 1750 0000 0010 0404 764 BIC : TRPUFRPI

Merci de renvoyer ce bon de commande par mail à reglepzp@mnhn.fr

PAR CHEQUE BANCAIRE à l'ordre de

«Régisseur de Recettes du Parc zoologique de Paris»

Merci de renvoyer ce bon de commande par **courrier** à :

PARC ZOOLOGIQUE DE PARIS

53, avenue de Saint-Maurice

75012 PARIS

PAR CARTE BANCAIRE (Carte bleue, Visa ou MasterCard)

N° de carte : _____

Date d'expiration : __/__/__

Cryptogramme visuel : _ _ _

Date et signature :

BON POUR ACCORD

Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de vente du Muséum National d'Histoire Naturelle disponibles au verso de ce document

Je souhaite recevoir les actualités des sites du Muséum National d'Histoire Naturelle et de ses sites*

* A tout moment vous avez la possibilité de vous désinscrire de cette liste en contactant ce-pro@mnhn.fr ou en cliquant sur le lien de désabonnement en bas des e-mails reçus.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE 2021 Billetterie à l'avance/Vente en nombre

Comités d'Entreprise, Comités d'Oeuvres Sociales et Assimilés

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux achats à l'avance de billets de droit d'entrée au Parc zoologique de Paris et sont réputées être acceptées par le client. Le Muséum national d'Histoire naturelle se réserve le droit d'apporter toute modification aux dites conditions générales de vente. Les conditions applicables sont celles en vigueur au jour de la réception du bon de commande. "Billet" : désigne le ticket d'entrée.

1 - BILLETTERIE

Les commandes de Billets sont à adresser exclusivement auprès du régisseur du Parc Zoologique de Paris aux coordonnées suivantes :

Tél. : (33) (0)1 44 75 20 27 - Courriel : regiepzp@mnhn.fr

Courrier : à l'attention du Régisseur de Recettes

Parc Zoologique de Paris - 53 Avenue de Saint-Maurice - 75012 Paris

2 - PRIX ET PAIEMENT

Le MNHN se réserve le droit de modifier les tarifs des billets du Parc Zoologique de Paris à tout moment.

Règlement des billets

Le paiement des Billets se fait en une seule fois au moment de la commande; soit :

- par virement (pour tout montant) : se référer au RIB disponible au recto de ce document.

- par carte bancaire (Visa, Carte Bleue ou MasterCard exclusivement), commande par téléphone possible.

- par chèque bancaire libellé à l'ordre de la « Régisseur de recettes du Parc Zoologique de Paris ».

Les chèques de banques non-domiciliés en France ne sont pas acceptés.

Les clients dont la banque est domiciliée à l'étranger doivent exclusivement réaliser leur règlement à distance par virement ou carte bancaire. Tout mode de paiement non prévu aux présentes conditions générales de vente sera refusé.

Tarifcation

Des tarifs préférentiels sont consentis aux comités d'entreprise et assimilés pour les achats effectués en nombre.

Ces tarifs préférentiels sont accordés en fonction de la quantité totale de Billets achetés par commande. Les achats successifs ne sont pas cumulables pour l'application de ces tarifs.

Pour rappel, les tarifs de droits d'entrée publics aux sites sont :

	Plein tarif	Tarif réduit
Plein tarif adulte à partir de 13 ans	20€	17€ pass Education et demandeur d'emploi
Tarif réduit enfant moins 3-12 ans	15€	/

Les tarifs préférentiels de droit d'entrée sont : se référer au recto de ce document.

La gratuité est accordée aux :

- Enfant de moins de 3 ans sur présentation d'une pièce d'identité avec photographie ou livret de famille

- Personne handicapée et son accompagnateur sur présentation d'un justificatif, en cours de validité et délivré par les Maisons Départementales des Personnes Handicapées (MDPH)

- Bénéficiaire des minima sociaux et ses ayants-droits mentionnés sur l'attestation, sur présentation d'une attestation de moins de 6 mois accompagnée d'une pièce d'identité avec photographie (attestations RSA, ASS, ATS, AAH, ASI, AV, ASPA, RSO, selon la liste - en vigueur en octobre 2017- du Ministère des Solidarités et de la Santé)

- Etudiant du Muséum sur présentation de la carte en cours de validité et d'une pièce d'identité avec photo

- Porteur d'une carte ICOM/ICOMOS en cours et présentation d'une carte d'identité en cours de validité

- Enseignant préparant sa visite libre, sur présentation d'un justificatif de son établissement ou sa visite guidée ou un atelier sur présentation de sa réservation

- Journaliste français ou étranger sur présentation de la carte professionnelle (avec date de validité)

- Accompagnateur de groupes d'au moins 20 personnes (tous tarifs - hors gratuité) dans la limite d'1 par groupe (Ex : Chauffeur...)

- Personnel des établissements membres de l'EAZA, l'AFDPZ et WAZA sur présentation d'un justificatif en cours de validité et d'une pièce d'identité.

3 - DISTRIBUTION DES BILLETS

Le Muséum sera en mesure de procéder à l'édition des billets à partir du moment où le paiement est constaté sur le compte bancaire du régisseur (cas du virement) ou à réception du chèque.

Plusieurs modes de distribution sont proposés :

1- Gratuit

- Edition d'e-billets : envoi par courriel d'un fichier PDF ou CSV

- Edition de billets thermiques : retrait sur place, dans les locaux de l'administration au 53 avenue de Saint-Maurice, 75012 Paris. Le client a la responsabilité d'organiser lui-même la livraison ; dans ce cas il convient de prendre rendez-vous (Voir point 3.3 - Par coursier).

2- Payant / Pour les billets thermiques

- Envoi par courrier postal, en recommandé avec accusé de réception R+3. Les frais d'envoi, générés par une distribution en courrier recommandé sont à la charge du client.

Tarifs d'expédition des Billets en recommandé (TVA 20%)

	20-99	100-399	400-599	600-1000	1000+
Billets au format PDF	Gratuit - envoi par e-mail				
Envoi par courrier (TVA 20%)	8,85€	9,90€	11,15€	12,95	/
Envoi par coursier sur rendez-vous	A votre charge - obligatoire pour 1000+ billets				

3- Par coursier

Pour les commandes de plus de 1000 billets, la livraison par coursier est imposée et est à la charge du client.

En cas de retrait sur place, il convient de prendre rendez-vous, par téléphone, au préalable avec le régisseur et de se présenter, pendant les heures de permanence, soit de 9h30 à 12h et de 14h30 à 16h du lundi au vendredi.

Le MNHN ne saurait être tenu responsable de la perte, du vol ou du retard de l'acheminement des Billets. Tout changement d'adresse postale et courriel doit être signalé par écrit à l'adresse suivante :

Courriel : regiepzp@mnhn.fr

Courrier : à l'attention du Régisseur de Recettes

Parc Zoologique de Paris - 53 Avenue de Saint-Maurice - 75012 Paris

Tout Billet n'ayant pu être acheminé du fait d'un changement d'adresse non signalé ne donnera lieu à aucun remboursement des sommes qui auront été versées.

4 - CONDITIONS D'UTILISATION DES BILLETS

- Les Billets permettent d'accéder directement au contrôle d'accès à l'entrée du Parc Zoologique de Paris, sans attente aux caisses. La durée de validité des Billets achetés à l'avance est de deux (2) ans à compter de leur date d'édition.

- Pour des raisons de sécurité, un Billet acheté en avance ne garantit pas l'accès au Parc en cas de forte affluence.

- Un ticket d'entrée est valable pour une entrée au Parc Zoologique de Paris. Toute sortie est définitive.

- Les Billets ne peuvent être ni repris, ni échangés, ni remboursés notamment en cas de perte ou de vol ou en cas de fermeture partielle ou totale du Parc Zoologique de Paris. Les seules et uniques conditions de reprise et de remboursement des Billets sont décrites à l'article 5.

5 - CONDITIONS DE REPRISE DES BILLETS - ANNULATION

- Conformément à l'article L.121-20-4 du code de la consommation, la vente de Billets d'entrée pour le Parc Zoologique de Paris est assimilée à une prestation de services de loisirs et n'ouvre à aucun droit à un délai de rétractation.

- 10 % des Billets non utilisés d'une commande à leur date d'expiration, pourront être échangés dans le cadre d'une nouvelle commande d'un minimum de 20 Billets.

- Les billets périmés enfants pourront être échangés contre des billets de catégorie supérieure (adulte) dans la limite de 3 mois après échéance.

Le client devra s'acquitter du montant de la différence.

- Aucun autre échange n'est possible.

- En cas d'annulation d'une commande du fait du MNHN, la valeur faciale du Billet, mentionnée sur le Billet et payée par le client, sera remboursée par le MNHN à l'exclusion de tout autre dédommagement ou indemnité quelconque. Le remboursement sera effectué sur demande de l'intéressé dans un délai de trois mois à compter de la date de la commande

sur présentation d'un Relevé d'Identité Bancaire original.

6 - RÉCLAMATIONS

Sous réserve des dispositions précédentes, toute réclamation devra être formulée par écrit et adressée à l'adresse suivante :

Parc Zoologique de Paris - Service Réclamations

53 Avenue de Saint-Maurice

75012 PARIS