

Organisme : Déjà client ? oui non
 Nom : Prénom : Fonction :
 Tél. : Fax : Mail :
 Adresse de livraison :
 Code Postal : Ville :

BILLETTERIE COUPE-FILE, NON DATEE, VALABLE 2 ANS - 20 BILLETS MINIMUM TOUTES CATEGORIES CONFONDUES

Tarif préférentiel accordé en fonction de la quantité totale de billets achetés par commande, avec un minimum de 20 billets. Les achats successifs ne sont pas cumulables pour l'application du tarif.

	TARIF DE 20 À 499 BILLETS	TARIF DE 500 À 999 BILLETS	TARIF PLUS DE 1 000 BILLETS
	- 25%	-27,50%	-30%
ADULTE (13 ANS ET PLUS) (prix public 20€)	15 €	14.50 €	14 €
ENFANT (3-12 ANS) (prix public 15€)	11.25 €	10.90 €	10.50 €

Gratuit pour les moins de 3 ans, billet d'entrée à retirer sur place

NOMBRE DE BILLETS COMMANDÉS	TARIF APPLIQUÉ	TOTAL EN € TTC (TVA à 5.5%)
TOTAL BILLETTERIE :		€

CHOIX DU MODE DE PAIEMENT

- Chèque bancaire ou postal à l'ordre du « Régie de Recettes du Parc zoologique de Paris »
- Virement (préciser le nom de votre structure) :
 CODE BANQUE : 10071 // CODE GUICHET : 75000
 N° DE COMPTE : 00001004047 // CLÉ DE RIB : 64
 DOMICILIATION : TPPARIS RGF
 IBAN : FR76 1007 1750 0000 0010 0404 764 // BiC : TRPUFRP1
- Par carte bancaire (Carte Bleue, Visa ou MasterCard)
 N° de carte
 Date d'expiration /
 Cryptogramme visuel
 (3 derniers chiffres au verso de la carte)

Signature obligatoire

CHOIX DU MODE DE DIFFUSION DES BILLETS

EDITION D'E-BILLETS

- Envoi par courriel d'un fichier pdf **GRATUIT**
- Envoi par courriel d'un fichier CSV **GRATUIT**

EDITION DE BILLETS THERMIQUES

- Retrait sur place, **GRATUIT**
 au 53 avenue de Saint-Maurice, 75 012 Paris
- Envoi par courrier postal (TVA à 20%)
 en recommandé avec accusé de réception

JUSQU'À 499 BILLETS	DE 500 À 999 BILLETS	PLUS DE 1000 BILLETS
7,30 €	8,31 €	9,59 €

- Envoi par coursier (TVA à 20%)

RATP ZONE 1	RATP ZONE 2	RATP ZONE 3	RATP ZONE 4
12 €	21,60 €	43,20 €	54 €

BON POUR ACCORD

- En cochant cette case, je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de vente du Parc zoologique de Paris.
- Je souhaite recevoir les actualités des sites du Muséum national d'Histoire naturelle et de ses sites *

Fait à : Le :

Signature obligatoire, avec cachet de la société :

TOTAL DE VOTRE COMMANDE

TOTAL BILLETTERIE	=	€
FRAIS D'ENVOI	=	€
TOTAL GÉNÉRAL (TTC)	=	€

* A tout moment vous avez la possibilité de vous désinscrire de cette liste, en contactant ce-pro@mnhn.fr ou en cliquant sur le lien de désabonnement en bas des emails reçus.

**MERCI DE RENDRE
CE BON DE COMMANDE
AVEC VOTRE PAIEMENT À :**

Régisseur de Recettes
 PARC ZOOLOGIQUE DE PARIS
 53 avenue de Saint-Maurice
 75012 Paris
 Tél. 01 44 75 20 27
 Courriel : regiepzp@mnhn.fr

PARC ZOOLOGIQUE DE PARIS

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE 2020

BILLETTERIE À L'AVANCE / VENTE EN NOMBRE
REVENDEURS

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux achats à l'avance de billets de droit d'entrée au Parc zoologique de Paris et sont réputées être acceptées par le client. Le Muséum national d'Histoire naturelle se réserve le droit d'apporter toute modification auxdites conditions générales de vente. Les conditions applicables sont celles en vigueur au jour de la réception du bon de commande. "Billet" : désigne le ticket d'entrée.

1 - BILLETTERIE

identification de l'auteur de l'offre
Muséum national d'Histoire naturelle
Établissement public à caractère scientifique culturel et professionnel
N° Siret : 180 044 174 000 19 / 57 rue Cuvier 75231 PARIS cedex 05

2 - PRIX ET PAIEMENT

Le Muséum se réserve le droit de modifier les tarifs de ses droits d'entrée à tout moment.

Les tarifs sont assujettis au taux de TVA en vigueur applicables pour les zoos, musées, monuments, expositions.

Tarification

Des tarifs préférentiels, en fonction de la quantité de billets commandés, sont consentis aux comités d'entreprise, collectivités, associations et assimilés, professionnels du tourisme pour les achats effectués en nombre pour des commandes à partir de 20 billets cumulables par site, non cumulable dans le temps.

Les tarifs de droits d'entrée au site sont :

ADULTE (13 ANS ET PLUS)	Plein tarif : 20 €	Tarif réduit : 15€ Demandeurs d'emploi (justificatif Pôle Emploi de moins de 6 mois + pièce d'identité),
ENFANT (3-12 ANS)	Plein tarif : 15 €	NA

• La gratuité en visite individuelle est accordée sous condition, voir site-web : <https://www.parczoologiqueparis.fr/fr/tarifs-2890>

Tous les billets gratuits sont à retirer, sur présentation d'un justificatif valide le jour même en caisse du Muséum.

3 - REGLEMENTS

LE PAIEMENT SE FAIT EN UNE SEULE FOIS AU MOMENT DE L'ACHAT EXCLUSIVEMENT EN EURO SOIT :

- Par virement bancaire

Code banque	code guicher	N° de compte	Clé RIB	Domiciliation
10071	75000	00001004047	64	TPPARIS RGF

IBAN	BiC
FR76 1007 1750 0000 0010 0404 764	TRPUFRPI

Merci de nous transmettre par mail à regiepzp@mnhn.fr l'ordre de virement pour le suivi de votre commande.

- Par chèque

À l'ordre de :

« Régie de Recettes du Parc zoologique de Paris »

- Par carte bancaire, avec signature obligatoire.

4 - DISTRIBUTION DES BILLETS

Le Muséum sera en mesure de procéder à l'édition des billets à partir du moment où le paiement est constaté sur le compte bancaire du régisseur (virement ou encaissement du chèque)

4 modes de distribution sont proposés :

- Envoi par e-mail d'un fichier CSV contenant les numéros des billets, le nom des prestations, date de début et de fin de validité des billets.

- Envoi par e-mail des billets au format PDF ;

- Retrait sur place : il convient de prendre rendez-vous à regiepzp@mnhn.fr au préalable.

- Envoi par courrier postal en recommandé AR + R3

Les frais d'envoi générés par une distribution en courrier recommandé AR + R3, sont :

EN RECOMMANDÉ	JUSQU'À 499 BILLETS	DE 500 À 999 BILLETS	PLUS DE 1000 BILLETS
	7,30 €	8,31 €	9,59 €

- Envoi par courrier :

PAR COURSIER	RATP - ZONE 1	RATP - ZONE 2	RATP - ZONE 3	RATP - ZONE 4
	12 €	21,60 €	43,20 €	54 €

5 - LES BILLETS

Ces billets sont vendus dans le cadre d'une commercialisation au détail ou dans des forfaits touristiques (produits packagés).

ils ne peuvent être revendus à perte ni à un prix supérieur à celui pratiqué par la billetterie du MUSÉUM ou dans le but d'exercer une concurrence déloyale à l'offre proposée par le MUSÉUM.

Le REVENDEUR s'engage à prendre connaissance des tarifs des droits d'entrées au Parc zoologique de Paris et les conditions de gratuités d'accès aux sites, présentés dans ces CGV (§ 2 - PRIX ET PAIEMENT).

Les billets sont valables deux (2) ans à compter de la date d'édition. Les jours et horaires d'ouverture des sites sont disponibles et mis à jour régulièrement sur le site www.parczoologiqueparis.fr

6 - CONDITIONS DE REMBOURSEMENT ET D'ÉCHANGES DES BILLETS

Délais de rétractation

Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, l'achat d'un BILLET ne fait pas l'objet du droit légal de rétractation.

Échange et annulation

Tout BILLET délivré ne peut être ni repris, ni échangé, ni remboursé, sauf en cas d'annulation par le Muséum de la prestation à laquelle ouvre droit le billet en raison d'impératifs de sécurité qui lui seraient assignés (fermeture ou modification des horaires d'ouverture).

Dans la mesure du possible, le Muséum contactera le Client par e-mail pour l'en informer et lui proposer avec le même BILLET, le report de la prestation concernée, soit le remplacement du BILLET (invitation ou contremarque) en en précisant les modalités.

L'annulation est toutefois exclue lorsqu'elle résulte d'un cas de force majeure ; le Muséum ne saurait être tenu responsable de toute inexécution qui aurait pour origine un cas de force majeure considérée comme telle par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

7 - CONDITIONS D'UTILISATION DES BILLETS

• Les Billets permettent d'accéder directement au contrôle d'accès à l'entrée du Parc Zoologique de Paris, sans attente aux caisses. La durée de validité des Billets achetés à l'avance est de deux (2) ans à compter de leur date d'édition.

• Pour des raisons de sécurité, un Billet acheté en avance ne garantit pas l'accès au Parc en cas de forte affluence.

• Un ticket d'entrée est valable pour une entrée au Parc Zoologique de Paris. Toute sortie est définitive.

• Les Billets ne peuvent être ni repris, ni échangés, ni remboursés notamment en cas de perte ou de vol ou en cas de fermeture partielle ou totale du Parc Zoologique de Paris. Les seules et uniques conditions de reprise et de remboursement des Billets sont décrites à l'article 5.

8 - CONDITIONS DE REPRISSE DES BILLETS - ANNULATION

• Conformément à l'article L.121-20-4 du code de la consommation, la vente de Billets d'entrée pour le Parc Zoologique de Paris est assimilée à une prestation de services de loisirs et n'ouvre à aucun droit à un délai de rétractation.

• 10 % des Billets non utilisés d'une commande à leur date d'expiration, pourront être échangés dans le cadre d'une nouvelle commande d'un minimum de 20 Billets.

• Les billets périmés enfants pourront être échangés contre des billets de catégorie supérieure (adulte) dans la limite de 3 mois après échéance. Le client devra s'acquitter du montant de la différence.

• Aucun autre échange n'est possible.

• En cas d'annulation d'une commande du fait du MNHN, la valeur faciale du Billet, mentionnée sur le Billet et payée par le client, sera remboursée par le MNHN à l'exclusion de tout autre dédommagement ou indemnité quelconque. Le remboursement sera effectué sur demande de l'intéressé dans un délai de trois mois à compter de la date de la commande sur présentation d'un Relevé d'identité Bancaire original.

9 - REGLEMENTS DES LITIGES

Les présentes conditions générales de vente sont régies par la loi française.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant tout recours judiciaire devant le tribunal compétent de Paris.