

Organisme : Déjà client ? oui non
 Nom : Prénom : Fonction :
 Tél. : Fax : Mail :
 Adresse de livraison :
 Code Postal : Ville :

BILLETTERIE COUPE-FILE, NON DATEE, VALABLE 2 ANS - 20 BILLETS MINIMUM TOUTES CATÉGORIES CONFONDUES

Tarif préférentiel accordé en fonction de la **quantité totale de billets** achetés par commande, avec un minimum de 20 billets. Les achats successifs ne sont pas cumulables pour l'application du tarif.

	TARIF DE 20 À 499 BILLETS	TARIF DE 500 À 999 BILLETS	TARIF PLUS DE 1 000 BILLETS		NOMBRE DE BILLETS COMMANDÉS	TARIF APPLIQUÉ	TOTAL EN € TTC (TVA à 5.5%)
	- 25%	-27,50%	-30%				
ADULTE (13 ANS ET PLUS) (prix public 20€)	15 €	14.50 €	14 €	>>			
ENFANT (3-12 ANS) (prix public 15€)	11.25 €	10.90 €	10.50 €	>>			
						TOTAL BILLETTERIE :	€

Gratuit pour les moins de 3 ans, billet d'entrée à retirer sur place

CHOIX DU MODE DE PAIEMENT

- Chèque bancaire ou postal à l'ordre du « Régie de Recettes du Parc zoologique de Paris »
- Virement (préciser le nom de votre structure) :
 CODE BANQUE : 10071 // CODE GUICHET : 75000
 N° DE COMPTE : 00001004047 // CLÉ DE RIB : 64
 DOMICILIATION : TPARIS RGF
 IBAN : FR76 1007 1750 0000 0010 0404 764 // BIC : TRPUFRP1
- Par carte bancaire (Carte Bleue, Visa ou MasterCard)

N° de carte

Date d'expiration /

Cryptogramme visuel

(3 derniers chiffres au verso de la carte)

Signature obligatoire

CHOIX DU MODE DE DIFFUSION DES BILLETS

EDITION D'E-BILLETS

- Envoi par courriel d'un fichier pdf **GRATUIT**

EDITION DE BILLETS THERMIQUES

- Retrait sur place, **GRATUIT**
 au 53 avenue de Saint-Maurice, 75012 Paris
- Envoi par courrier postal (TVA à 20%)
 en recommandé avec accusé de réception

JUSQU'À 499 BILLETS	DE 500 À 999 BILLETS	PLUS DE 1000 BILLETS
7,30 €	8,31 €	9,59 €

- Envoi par coursier (TVA à 20%)

RATP ZONE 1	RATP ZONE 2	RATP ZONE 3	RATP ZONE 4
12 €	21,60 €	43,20 €	54 €

BON POUR ACCORD

En cochant cette case, je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de vente du Parc zoologique de Paris.

Je souhaite recevoir les actualités des sites du Muséum national d'Histoire naturelle et de ses sites *

Fait à : Le :

Signature obligatoire, avec cachet de la société :

TOTAL DE VOTRE COMMANDE

TOTAL BILLETTERIE	=	€
FRAIS D'ENVOI	=	€
TOTAL GÉNÉRAL (TTC)	=	€

* À tout moment vous avez la possibilité de vous désinscrire de cette liste, en contactant commercialpzp@mnhn.fr ou en cliquant sur le lien de désabonnement en bas des emails reçus.

**MERCI DE RENDRE
CE BON DE COMMANDE
AVEC VOTRE PAIEMENT À :**

Régisseur de Recettes
 PARC ZOOLOGIQUE DE PARIS
 53 avenue de Saint-Maurice
 75012 Paris
 Tél. 01 44 75 20 27
 Courriel : regiepzp@mnhn.fr

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux achats à l'avance de billets de droit d'entrée au Parc zoologique de Paris et sont réputées être acceptées par le client. Le Muséum national d'Histoire naturelle se réserve le droit d'apporter toute modification auxdites conditions générales de vente. Les conditions applicables sont celles en vigueur au jour de la réception du bon de commande. "Billet" : désigne le ticket d'entrée.

1 - BILLETTERIE

Les commandes de Billets sont à adresser exclusivement auprès du régisseur du Parc Zoologique de Paris aux coordonnées suivantes :
Tél. : (33) (0)1 44 75 20 27 - Courriel : regiepzp@mnhn.fr
Courrier : à l'attention du Régisseur de Recettes
PARC ZOOLOGIQUE DE PARIS - 53 Avenue de Saint-Maurice - 75012 Paris

2 - PRIX ET PAIEMENT

Le MNHN se réserve le droit de modifier les tarifs des billets du Parc Zoologique de Paris à tout moment.

• RÈGLEMENT DES BILLETS

Le paiement des Billets se fait en une seule fois au moment de la commande, soit :

> par virement (pour tout montant) :

Code banque : 10071 Code guichet : 75000 N° de compte : 00001004047

Clé de RIB : 64 Domiciliation : TPPARIS RGF

Titulaire du compte : Régie de recettes du Parc Zoologique de Paris

IBAN : FR76 1007 1750 0000 0010 0404 764 BIC : TRPUFRP1

> par carte bancaire (Visa, Carte Bleue ou MasterCard exclusivement), commande par téléphone possible.

> par chèque bancaire libellé à l'ordre de la « Régie de recettes du Parc Zoologique de Paris ».

Les chèques de banques non-domiciliées en France ne sont pas acceptés. Les clients dont la banque est domiciliée à l'étranger doivent exclusivement réaliser leur règlement à distance par virement ou carte bancaire. Tout mode de paiement non prévu aux présentes conditions générales de vente sera refusé.

• TARIFICATION

Des tarifs préférentiels sont consentis aux comités d'entreprise et assimilés pour les achats effectués en nombre.

Ces tarifs préférentiels sont accordés en fonction de la quantité totale de Billets achetés par commande. Les achats successifs ne sont pas cumulables pour l'application de ces tarifs.

Billet d'entrée	De 20 à 499 billets		De 500 à 999 billets		Plus de 1000 billets	
	TA	TE	TA	TE	TA	TE
CATÉGORIE TARIFAIRE*						
TARIF TTC (€)	15	11.25	14.50	10.90	14	10.50

* TA : Tarif Adulte, TE : Tarif Enfant (de 3 à 12 ans)

• GRATUITÉ (RÉGIME GÉNÉRAL) - RETRAIT D'UN BILLET À L'ENTRÉE OBLIGATOIRE

La gratuité est accordée aux :

- Enfant de moins de 3 ans sur présentation d'une pièce d'identité avec photographie ou livret de famille
- Personne handicapée et son accompagnateur sur présentation d'un justificatif, en cours de validité et délivré par les Maisons Départementales des Personnes Handicapées (MDPH)
- Bénéficiaire des minima sociaux et ses ayants-droits mentionnés sur l'attestation, sur présentation d'une attestation de moins de 6 mois accompagnée d'une pièce d'identité avec photographie (attestations RSA, ASS, ATS, AAH, ASI, AV, ASPA, RSO, selon la liste - en vigueur en octobre 2017 - du Ministère des Solidarités et de la Santé)
- Personnel du Muséum, un adulte et les enfants l'accompagnant sur présentation de la carte MultiPass Muséum
- Etudiant du Muséum sur présentation de la carte en cours de validité et d'une pièce d'identité avec photo
- Porteur d'une carte ICOM/ICOMOS en cours et présentation d'une carte d'identité en cours
- Enseignant préparant sa visite libre, sur présentation d'un justificatif de son établissement ou sa visite guidée ou un atelier sur présentation de sa réservation
- Journaliste français ou étranger sur présentation de la carte professionnelle (avec date de validité)
- Militaire porteur de la carte sentinelle
- Accompagnateur de groupes d'au moins 20 personnes (tous tarifs - hors gratuité) dans la limite d'1 par groupe (Ex : Chauffeur...)
- Groupe de personnes en formation accompagné par un membre du personnel du Muséum dans le cadre d'une formation de la DIREF
- Personnel des établissements membres de l'EAZA, l'AFDPPZ et WAZA sur présentation d'un justificatif en cours de validité et d'une pièce d'identité

3 - DISTRIBUTION DES BILLETS

Plusieurs modes de distribution sont proposés :

1- Gratuit

- Edition d'e-billets : envoi par courriel d'un fichier pdf
- Edition de billets thermiques
 - Retrait sur place, dans les locaux de l'administration au 53 avenue de Saint-Maurice, 75012 Paris

2- Payant

- Edition de billets thermiques
 - Envoi par courrier postal, en recommandé avec accusé de réception
 - Envoi par coursier

En cas de retrait sur place, il convient de prendre rendez-vous, par téléphone, au préalable avec le régisseur et de se présenter, pendant les heures de permanence, soit de 9h30 à 12h et de 14h30 à 16h du lundi au vendredi.

Les frais d'envoi, générés par une distribution en courrier recommandé ou par coursier, sont à la charge du client.

Envoi des Billets en recommandé (tarifs postaux)

EN RECOMMANDÉ	JUSQU'À 499 BILLETS	DE 500 À 999 BILLETS	PLUS DE 1000 BILLETS
		7,30 €	8,31 €

Pour les envois par coursier, le MNHN fait appel à une société extérieure pour assurer cette prestation. Les forfaits sont établis sur le zonage de la RATP. À noter que la zone 2 inclut La Défense, Puteaux, Courbevoie, Asnières, Suresnes et Saint Cloud. Toute erreur d'identification de zonage pour la livraison de la commande impliquera une refacturation ainsi qu'un délai supplémentaire de livraison.

par coursier (tarif forfaitaire) :

PAR COURSIER	RATP - ZONE 1	RATP - ZONE 2	RATP - ZONE 3	RATP - ZONE 4
		12 €	21,60 €	43,20 €

Le MNHN ne saurait être tenu responsable de la perte, du vol ou du retard de l'acheminement des Billets. Tout changement d'adresse postale et courriel doit être signalé par écrit à l'adresse suivante :

Courriel : regiepzp@mnhn.fr // Courrier : à l'attention du Régisseur de Recettes
PARC ZOOLOGIQUE DE PARIS - 53 Avenue de Saint-Maurice - 75012 Paris
Tout Billet n'ayant pu être acheminé du fait d'un changement d'adresse non signalé ne donnera lieu à aucun remboursement des sommes qui auront été versées.

4 - CONDITIONS D'UTILISATION DES BILLETS

- Les Billets permettent d'accéder directement au contrôle d'accès à l'entrée du Parc Zoologique de Paris, sans attente aux caisses. La durée de validité des Billets achetés à l'avance est de deux (2) ans à compter de leur date d'édition.
- Pour des raisons de sécurité, un Billet acheté en avance ne garantit pas l'accès au Parc en cas de forte affluence.
- Un ticket d'entrée est valable pour une entrée au Parc Zoologique de Paris. Toute sortie est définitive.
- Les Billets ne peuvent être ni repris, ni échangés, ni remboursés notamment en cas de perte ou de vol ou en cas de fermeture partielle ou totale du Parc Zoologique de Paris. Les seules et uniques conditions de reprise et de remboursement des Billets sont décrites à l'article 5.

5 - CONDITIONS DE REPRISE DES BILLETS - ANNULATION

- Conformément à l'article L.121-20-4 du code de la consommation, la vente de Billets d'entrée pour le Parc Zoologique de Paris est assimilée à une prestation de services de loisirs et n'ouvre à aucun droit à un délai de rétractation.
- 10% des Billets non utilisés d'une commande à leur date d'expiration, pourront être échangés dans le cadre d'une nouvelle commande d'un minimum de 20 Billets.
- Les billets périmés enfants pourront être échangés contre des billets de catégorie supérieure (adulte) dans la limite de 3 mois après échéance. Le client devra s'acquitter du montant de la différence.
- Aucun autre échange n'est possible.
- En cas d'annulation d'une commande du fait du MNHN, la valeur faciale du Billet, mentionnée sur le Billet et payée par le client, sera remboursée par le MNHN à l'exclusion de tout autre dédommagement ou indemnité quelconque. Le remboursement sera effectué sur demande de l'intéressé dans un délai de trois mois à compter de la date de la commande sur présentation d'un Relevé d'Identité Bancaire original.

6 - RÉCLAMATIONS

Sous réserve des dispositions précédentes, toute réclamation devra être formulée par écrit et adressée à l'adresse suivante :

PARC ZOOLOGIQUE DE PARIS - Service Réclamations
53 Avenue de Saint-Maurice
75012 Paris